

**UCHWAŁA NR XIII/116/2025
RADY MIEJSKIEJ W JAWORZE**

z dnia 30 kwietnia 2025 r.

w sprawie rozpatrzenia skargi

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 art. 18b ust.1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1465 ze.zm.) w związku z art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U.2024 r. poz.572 ze.zm.) uchwala się, co następuje:

§ 1. Skargę mieszkańca Jawora na Dyrektora Zarządu Lokalami Komunalnymi w Jaworze uznaje się za zasadną.

§ 2. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady
Miejskiej w Jaworze

Andrzej Madej

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji
Rady Miejskiej w Jaworze
RM.0012.8.4.9.2025

Jawor, dnia 24 marca 2025 r.

DATA WPROWADZENIA
31.03.2025
0004-176-2025
pub

[Signature]
27.03.2025

Pan
Andrzej Madej
Przewodniczący
Rady Miejskiej w Jaworze

UZASADNIENIE DO PROJEKTU UCHWAŁY

dot. skargi mieszkańca Jawora
na Dyrektora Zarządu Lokalami Komunalnymi w Jaworze
RM.1510.10.2024

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miejskiej w Jaworze na posiedzeniach w dniach: 09.01.2025 r., 27.01.2025 r., 04.02.2025 r., 27.02.2025 r., 17.03.2025 r., po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego na tle skargi z dnia 13.12.2024 r., (wpływ do Biura Rady Miejskiej 13.12.2024 r.), poprzez:

1) kompleksową analizę i ocenę następujących dokumentów z akt sprawy:

- skargi z dnia 13.12.2024 r., która wpłynęła do Biura Rady Miejskiej w dniu 13.12.2024 r.
- odpowiedzi na skargę Dyrektora Zarządu Lokalami Komunalnymi w Jaworze przekazanej pismami nr: ZLK.Ref.E.461.11.2024.H.T z dnia 18.12.2024 r. (RM1510.10.4.2024, wpływ do Biura Rady Miejskiej w dniu 18.12.2024 r.), ZLK.Ref.E.461.11.2.2024.2025.H.T z dnia 06.02.2025 r. (RM1510.10.10.2025, wpływ do Biura Rady Miejskiej w dniu 07.02.2025 r.).

wysłuchanie wyjaśnień ustnych:

- pełnomocnika osoby występującej ze skargą- złożonych na posiedzeniu Komisji w dniu 27.02.2025 r.
- Dyrektora Zarządu Lokalami Komunalnymi w Jaworze w dniu 04.02.2025 r.
- Kierownika Gospodarki Nieruchomościami Urzędu Miejskiego w Jaworze w dniu 04.02.2025 r.

wnioskuje o uznaniu skargi za zasadną

W dniu 13.12.2024 r. do Biura Rady Miejskiej, wpłynęła skarga z dnia 13.12.2024 r., mieszkańca Jawora na działanie Burmistrza Miasta Jawora oraz podległych urzędów.

Skarga została niezwłocznie zarejestrowana i nadano jej bieg skargowy zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami Kodeksu Postępowania Administracyjnego, o czym powiadomiono osobę występującą ze skargą (RM.1510.10.2.2024 z dn. 13.12.2024 r.).

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miejskiej na posiedzeniu w dniu 09.01.2025 r. (prot.1/25) zapoznała się z treścią skargi.

Komisja na posiedzeniu w dniu 04.02.2025 r. wysłuchiwała ustnych wyjaśnień Dyrektora Zarządu Lokalami Komunalnymi w Jaworze oraz Kierownika Gospodarki Nieruchomościami Urzędu Miejskiego w Jaworze (prot. 4/25).

Komisja na posiedzeniu w dniu 27.02.2025 r. wysłuchiwała ustnych wyjaśnień pełnomocnika osoby występującej ze skargą (prot. 5/25).

Komisja zapoznała się z odpowiedzią na skargę Dyrektora Zarządu Lokalami Komunalnymi w Jaworze przekazanej pismami nr: ZLK.Ref.E.461.11.2024.H.T z dnia 18.12.2024 r. (RM1510.10.4.2024, wpływ do Biura Rady Miejskiej w dniu 18.12.2024 r.), ZLK.Ref.E.461.11.2.2024.2025.H.T z dnia 06.02.2025 r. (RM1510.10.10.2025, wpływ do Biura Rady Miejskiej w dniu 07.02.2025 r.).

Pismami Przewodniczącego Rady Miejskiej w Jaworze nr: RM.1510.10.5.2024 z dn. 23.12.2024 r.; RM.1510.10.7.2024 z dn. 20.01.2025 r., RM.1510.10.18.2025 z dn. 28.02.2025 r., RM.1510.10.23.2025 z dn. 18.03.2025 poinformowano osobę występującą ze skargą, że zachodzi konieczność przedłużenia terminu rozpatrzenia skargi do dnia: 31.01.2025 r., 28.02.2025 r., 31.03.2025 r., 30.04.2025 r. ze względu na potrzebę zgromadzenia i analizę dodatkowych dowodów.

UZASADNIENIE

W oparciu o zebrany materiał dowodowy Komisja Skarg, Wniosków i Petycji podjęła decyzję o uznaniu skargi za **zasadną**. Skarżąca wystąpiła do Burmistrza Miasta pisemnie, kierując 5 pism, które nazywała prośbą, roszczeniem, żądaniem. Miało to miejsce w okresie od 31.08.2023 r. do 25.10.2024 r. Korespondencja dotyczyła żądania rozwiązania przez Urząd Miejski jej sporu sąsiedzkiego, w miejscu zamieszkania. Kwestia ta nie należy do kompetencji

organów administracji samorządowej, lecz powinna być rozpoznana przez właściwy miejscowo i rzeczowo Sąd Rejonowy. W Urzędzie Miejskim pisma dekretnowane były prawidłowo, skutkiem czego cała korespondencja przesyłana była sukcesywnie do ZLK. Kierownik Referatu Gospodarki Nieruchomościami i Planowania Przestrzennego przedłożył Komisji Skarg, Wniosków i Petycji kopie pism, z których wynika, iż zgodnie z kompetencjami, kieruje je do ZLK i każdorazowo informował o tym pisemnie skarżącą, przesyłając 1 egzemplarz pisma do jej wiadomości. Dyrektor Zarządu Lokalami Komunalnymi nie udowodniła komisji, by w jakikolwiek sposób zajęła się sprawą skarżącej. Nie posiadała ani jednego dokumentu potwierdzającego powiadomienie skarżącej, że w ogóle przejęła sprawę. Przez okres 1 roku i 2 miesiące skarżąca nie otrzymała żadnej odpowiedzi na pisma kierowane do Burmistrza Miasta, stąd jej poczucie lekceważenia jej praw rosło. W efekcie wystąpiła ze skargą do Wojewody Dolnośląskiego, żądając zajęcia się tą sprawą i wyrażając krytyczną opinię na temat osoby Burmistrza i podległych mu urzędników.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji w pełni potwierdza słuszne pretensje skarżącej. Nie otrzymała z ZLK żadnej korespondencji, ani za pośrednictwem poczty, ani też włożonej do skrzynek na listy, w budynku, w którym skarżąca mieszka. Dyrektor ZLK w rozmowie przed Komisją twierdziła, iż wystosowała do stron konfliktu apel, a pismo tej treści umieszczono w skrzynkach listowych lokatorów. Ani skarżąca, ani jej pełnomocnik mieszkający w tym samym budynku tego faktu nie potwierdzili przed Komisją.

Jest to zatem naruszeniem zasady informowania stron o okolicznościach faktycznych i prawnych, dotyczących ich interesów.

Obowiązek taki wynika z treści art. 9 ustawy Kodeks Postępowania Administracyjnego. Przepis ten nakazuje organom „czuwanie nad tym, aby strony i inne osoby uczestniczące w postępowaniu nie poniosły szkody z powodu nieznanomości prawa i w tym celu udzielają im niezbędnych wskazówek. Są więc obowiązane do należytego i wyczerpującego informowania stron o ich uprawnieniach w postępowaniu administracyjnym. Takie postępowanie obejmuje również obowiązek udzielenia interesantom niezbędnych wyjaśnień, wskazówek i pouczeń w każdej sprawie, nie tylko kończącej się decyzją administracyjną.

Komisja, zgodnie z treścią skargi, nie wnikała w istotę sporu lecz rozpatrywała kwestię „milczenia Burmistrza i podległych mu urzędników”, co zostało podkreślone przez Wojewodę Dolnośląskiego.

Stwierdzono, że pomimo prawidłowego poinformowania skarżącej przez Referat Gospodarki Nieruchomościami Dyrektor ZLK nie udowodniła faktu jakiegokolwiek wymiany informacji ze skarżącą.

Daje to zatem podstawę do uznania, że w tej sprawie zarzut milczenia organów administracji (ZLK) znajduje potwierdzenie. Natomiast ponawianie skarg do Burmistrza powinno było spotkać się ze zleceniem sprawdzenia tego faktu przez organ nadzorujący ZLK. Mając powyższe na względzie należało uznać skargę za zasadną.

Dokumentacja oceny skargi znajduje się w Biurze Rady Miejskiej w Jaworze.

Niniejsze uzasadnienie wypracowano na posiedzeniu Komisji Skarg, Wniosków i Petycji w dniu 17 marca 2025 r.

Z poważaniem
Przewodnicząca Komisji Skarg, Wniosków i Petycji
Anna Kozak