

Jawor, dnia 2 grudnia 2024 r.

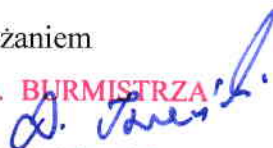
RM.0006.17.2024

**Pan
Andrzej Madej
Przewodniczący
Rady Miejskiej w Jaworze**

W załączeniu przekazuję projekt uchwały Rady Miejskiej w Jaworze :w sprawie rozpatrzenia skargi – druk nr IX-70-2024; pod obrady sesji Rady Miejskiej w Jaworze.

Z poważaniem

Z up. BURMISTRZA



Daniel Iwański

ZASTĘPCA BURMISTRZA

Projekt *dnia nr IX-70-2024*

z dnia 2 grudnia 2024 r.

Zatwierdzony przez

**UCHWAŁA NR/2024
RADY MIEJSKIEJ W JAWORZE**

z dnia 2024 r.

w sprawie rozpatrzenia skargi

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15; art. 18b ust.1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1465 ze.zm.) w związku z art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U.2024 r. poz.572 ze zm.) uchwala się, co następuje

§ 1. Skargę mieszkańca Jawora na Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Jaworze uznaje się za zasadną.

§ 2. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady
Miejskiej w Jaworze

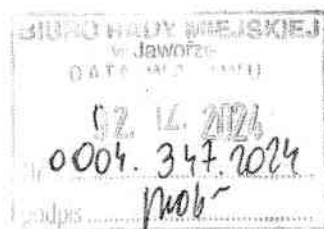
Andrzej Madej

Pod względem formalnym - poprawnym

Monika Gadzioła-Kowalska

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji
Rady Miejskiej w Jaworze
RM.0012.8.4.15.2024

Jawor, dnia 29 listopada 2024 r.



Pan
Andrzej Madej
Przewodniczący
Rady Miejskiej w Jaworze

UZASADNIENIE DO PROJEKTU UCHWAŁY

dot. skargi mieszkańca Jawora
na Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Jaworze
RM.1510.7.2024

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miejskiej w Jaworze na posiedzeniach w dniach: 14.10.2024 r., 28.10.2024 r., 15.11.2024 r., 29.11.2024 r. po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego na tle skargi z dnia 01.10.2024 r., (wpływ do Biura Rady Miejskiej 01.10.2024 r.), poprzez:

1) kompleksową analizę i ocenę następujących dokumentów z akt sprawy:

- skargi z dnia 01.10.2024 r., która wpłynęła do Biura Rady Miejskiej w dniu 01.10.2024 r.
- odpowiedzi na skargę Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Jaworze przekazanej pismem nr MOPS.ZW.4170.143.2024.PK z dnia 03.10.2024 r. (RM1510.7.5.2024, wpływ do Biura Rady Miejskiej w dniu 03.10.2024 r.)

wysłuchanie wyjaśnień ustnych:

- osoby występującej ze skargą - złożonych na posiedzeniu Komisji w dniu 15.11.2024 r.,

wnioskuje o uznaniu skargi za zasadną

W dniu 01.10.2024 r. do Biura Rady Miejskiej, wpłynęła skarga z dnia 01.10.2024 r., mieszkańca Jawora na Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Jaworze.

Skarga została niezwłocznie zarejestrowana i nadano jej bieg skargowy zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami Kodeksu Postępowania Administracyjnego, o czym powiadomiono osobę występującą ze skargą (RM.1510.7.3.2024 z dn. 01.10.2024 r.).

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miejskiej na posiedzeniu w dniu 14.10.2024 r. (prot. 9/24) zapoznała się z treścią skargi.

Komisja na posiedzeniach w dniach 14.10.2024 r. oraz 15.11.2024 r. wysłuchała ustnych wyjaśnień skarżącego (prot. 9/24, 11/24). Zapoznała się z pismem przedłożonym przez skarżącego z dn. 10.10.2024 r. (RM.0004.238.2024, wpływ do Biura Rady w dniu 11.10.2024 r.).

W dniu 14.10.2024 r. (prot. 3/24) Komisja zapoznała się z wyjaśnieniami Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Jaworze przekazanymi pismem nr MOPS.ZW.4171.183.2024.AH z dnia 08.07.2024 r. (RM1510.1.12.2024, wpływ do Biura Rady Miejskiej w dniu 03.10.2024 r.).

W dniu 28.10.2024 r. Komisja zapoznała się z odwołaniem od decyzji wniesionym przez skarżącego do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Legnicy z dn. 28.10.2024 r. (wpł. do Biura rady Miejskiej w dniu 24.10.204 r.) oraz postanowieniem Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Legnicy z dn. 21.10.2024 r. (wpł. do Biura Rady Miejskiej 05.11.2024 r.).

W dniu 15.11.2024 r. Komisja zapoznała się z pisami przedłożonymi przez skarżącą (RM.1510.7.18.2024, RM.1510.7.17.2024, RM.1510.16.2024, RM.1510.15.2024, z dn. 06.11.2024 r., 07.11.2024, 08.11.2024, 12.11.2024, wpł. 12.11.2024 r.).

Pismami Przewodniczącego Rady Miejskiej w Jaworze nr: RM.1510.7.10.2024 z dn. 14.10.2024 r., RM.1510.7.19.2024 z dn. 29.11.2024 r. poinformowano osobę występującą ze skargą, że zachodzi konieczność przedłużenia terminu rozpatrzenia skargi do dnia: 29.11.2024 r., 31.12.2024 r. ze względu potrzebę zgromadzenia i analizę dodatkowych dowodów.

UZASADNIENIE

W oparciu o zebrane materiały dowodowe Komisja Skarg, Wniosków i Petycji podjęła decyzję o uznaniu skargi za **zasadną**, ponieważ dnia 12 kwietnia 2024 r. skarżąca złożyła w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej wniosek o przedłużenie decyzji o pobycie w Centrum Usług Socjalnych Senior Vigor, co zmieniła w dniu 15 kwietnia, na wniosek o pobyt w Sali Senior Plus. Wniosek skarżącej został odmownie załatwiony decyzją MOPS z dnia 13.05.2024 r. Od tej decyzji skarżąca odwołała się do Samorządowego Kolegium Odwoławczego, które stwierdziło, że stan faktyczny nie został należycie wyjaśniony i poleciło przeprowadzić postępowanie wyjaśniające w tej sprawie. Decyzja SKO datowana jest na dzień 24.06.2024 r. Mimo wytycznych określających sposób wykonania zaleceń sprawa rozpoznana była przez MOPS w sposób przewlekły i nieefektywny. Czynności były wykonywane w dużym odstępie czasu lub pozorowane. Jak wynika z treści decyzji SKO „MOPS pozorował czynności

dowodowe poprzez opieszale, niesprawne i nieskuteczne działanie w sytuacji, gdy sprawa mogła być załatwiona w terminie krótszym, jak również poprzez nieuzasadnione przedłużanie terminu załatwienia sprawy. Ponaglenie wysłane do MOPS przez skarżącą w dniu 02.10.2024 r. nie odniosło zamierzonego skutku, zaś MOPS nie przedstawił SKO stanowiska w tej kwestii. Zainicjowana przez skarżącą decyzja SKO stwierdza:

- przewlekłość postępowania i nakazuje objaśnienie przyczyn tego stanu i ustalenie osób winnych przewlekłości. Mimo, że przewlekłe prowadzenie nie nastąpiło z rażącym naruszeniem prawa, wyrządziło ono szkodę skarżącej. W efekcie trwającego przez 6 miesięcy postępowania skarżąca została narażona na stres. Zeznanie skarżącej przed Komisją potwierdziło jej rację na nieprawidłowości w postępowaniu MOPS skutkujące naruszeniem zasad szybkości postępowania, obowiązku informowania strony mającej, w tym interes o prawach i obowiązkach, zaufanie do organu prowadzącego postępowanie oraz zasady bezstronności. Skarżąca niewątpliwie swoim zachowaniem naruszała regulamin Centrum Usług Socjalnych, ale to nie powinno być skutkować lekceważeniem praw skarżącej, noszącym niejako formę złośliwości ze strony Dyrektora MOPS. W tym stanie rzeczy Komisja podjęła decyzję opinią we wstępie.

Dokumentacja oceny skargi znajduje się w Biurze Rady Miejskiej w Jaworze. Niniejsze uzasadnienie wypracowano na posiedzeniu Komisji Skarg, Wniosków i Petycji w dniu 15 listopada 2024 r.

Z poważaniem

Wiceprzewodnicząca Komisji
Skarg, Wniosków i Petycji

Alicja Kalinowska