

**UCHWAŁA NR VIII/71//2024
RADY MIEJSKIEJ W JAWORZE**

z dnia. 27 listopada 2024 r.

w sprawie rozpatrzenia skargi

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15; art. 18b ust.1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j Dz. U. z 2024 r. poz. 1465 ze.zm.) w związku z art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U.2024 r. poz.572 ze zm.) uchwala się, co następuje

§ 1. Skargę mieszkańca Jawora na Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Jaworze uznaje się za bezzasadną.

§ 2. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady
Miejskiej w Jaworze

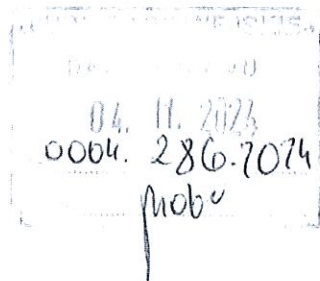
Andrzej Madej

RM. 1511.8.10.2024

slu nr VIII-62-74

Komisja Skarg, Wniošków i Petycji
Rady Miejskiej w Jaworze
RM.0012.8.4.14.2024

Jawor, dnia 04 listopada 2024 r.



Pan
Andrzej Madej
Przewodniczący
Rady Miejskiej w Jaworze

UZASADNIENIE DO PROJEKTU UCHWAŁY

dot. skargi mieszkańca Jawora
na Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Jaworze
RM.1511.8.2024

Komisja Skarg, Wniošków i Petycji Rady Miejskiej w Jaworze na posiedzeniach w dniach: 14.10.2024 r. 28.10.2024 r. po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego na tle skargi z dnia 26.09.2024 r., przekazanej przez Burmistrza Miasta Jawora pismem nr RS.1511.8.2024 z dn. 02.10.2024 r. (wpływ do Urzędu Miejskiego 26.09.2024 r., wpływ do Biura Rady Miejskiej 03.10.2024 r.), poprzez:

- 1) kompleksową analizę i ocenę następujących dokumentów z akt sprawy:
 - skargi z dnia 26.09.2024 r., przekazanej przez Burmistrza Miasta Jawora pismem nr RS.1511.8.2024 z dn. 02.10.2024 r., która wpłynęła do Biura Rady Miejskiej w dniu 03.10.2024 r.
 - odpowiedzi na skargę Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Jaworze przekazanej pismem nr MOPS.ZO.0710.30.2024 z dnia 15.10.2024 r. (RM1511.8.9.2024, wpływ do Biura Rady Miejskiej w dniu 16.10.2024 r.)

wysłuchanie wyjaśnień ustnych:

- Pani Agnieszki Januchowskiej –Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Jaworze w dniu 28.10.2024 r.

wnioskuje o uznaniu skargi za bezzasadną

W dniu 03.10.2024 r. do Biura Rady Miejskiej, wpłynęła skarga z dnia 26.09.2024 r., mieszkańca Jawora na Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Jaworze, przekazanej przez Burmistrza Miasta Jawora pismem nr RS.1511.8.2024 z dn. 02.10.2024 r.

Skarga została niezwłocznie zarejestrowana i nadano jej bieg skargowy zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami Kodeksu Postępowania Administracyjnego, o czym powiadomiono osobę występującą ze skargą (RM.1511.8.3.2024 z dn. 07.10.2024 r.).

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miejskiej na posiedzeniu w dniu 14.10.2024 r. (prot.9/24) zapoznała się z treścią skargi.

W dniu 28.10.2024 r. (prot.10/24) Komisja zapoznała się z wyjaśnieniami Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Jaworze przekazanymi pismem nr MOPS.ZO.0710.30.2024 z dnia 15.10.2024 r. (RM1511.8.1.9.2024, wpływ do Biura Rady Miejskiej w dniu 16.10.2024 r.) oraz

Komisja na posiedzeniu w dniu 28.10.2024 r. wysłuchiwała ustnych wyjaśnień Dyrektora.

Pismem Przewodniczącego Rady Miejskiej w Jaworze nr: RM.1511.8.7.2024 z dn. 14.10.2024 r.; poinformowano osobę występującą ze skargą, że zachodzi konieczność przedłużenia terminu rozpatrzenia skargi do dnia: 29.11.2024 r., ze względu na potrzebę zgromadzenia i analizę dodatkowych dowodów.

UZASADNIENIE

W oparciu o zebrane materiały dowodowe Komisja Skarg, Wniosków i Petycji podjęła decyzję o uznaniu skargi za bezzasadną, skarżący wniósł skargę na Dyrektor MOPS o naruszenie przepisów w zakresie ochrony danych osobowych. W ocenie skarżącego przyjmowanie interesantów w Biurze Obsługi Klienta nie dawało gwarancji, że ich dane osobowe nie dotrą do innych petentów oraz urzędników zajmujących się nimi. Z wyjaśnień Dyrektor MOPS wynika, że w BOK biurka pracowników odsunięte były od siebie na odległość ok. 2-3 metrów i obsługa petentów odbywała się z poszanowaniem przepisów RODO ze stosowną dyskrecją. Jak oświadczyła Dyrektor MOPS wszyscy pracownicy MOPS są przeszkoleni w zakresie RODO, a nadto sprawę nadzoruje inspektor ochrony danych osobowych, w zakresie obowiązków którego jest kontrola przestrzegania związanych z RODO procedur. Sytuacja opisana przez skarżącego ma podtekst złośliwości i celowego oskarżania Dyrektora MOPS oraz usiłowania kształtowania złego wizerunku urzędnika miejskiego. Obsługa klientów w innych urzędach dysponujących biurami obsługi klienta odbywa się w takim sam sposób i nie było to podstawą do zgłaszania jakichkolwiek uwag. Poza tym żadna osoba – klient MOPS również

nie zgłaszał pretensji dotyczących ewentualnego naruszenia tajemnicy danych osobowych. Stwierdzenia zawarte w skardze należy uznać za złośliwe insynuacje, zaś samą skargę za bezzasadną w całości. W tym stanie rzeczy należało zawnieioskować jak we wstępie.

Dokumentacja oceny skargi znajduje się w Biurze Rady Miejskiej w Jaworze. Niniejsze uzasadnienie wypracowano na posiedzeniu Komisji Skarg, Wniosków i Petycji w dniu 28 października 2024 r.

Z poważaniem
Przewodnicząca Komisji Skarg, Wniosków i Petycji

Anna Kozak

