

**UCHWAŁA NR VIII/70/2024
RADY MIEJSKIEJ W JAWORZE**

z dnia 27 listopada 2024 r.

w sprawie rozpatrzenia skargi

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15; art. 18b ust.1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1465 ze zm.) w związku z art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U.2024 r. poz.572 ze zm.) uchwala się, co następuje

§ 1. Skargę mieszkańca Jawora na Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Jaworze uznaje się za bezzasadną.

§ 2. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady
Miejskiej w Jaworze

Andrzej Madej

RM. 1511.6.11.2024

ulm nr VIII-61.2024

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji
Rady Miejskiej w Jaworze
RM.0012.8.4.13.2024

Jawor, dnia 04 listopada 2024 r.

Pan
Andrzej Madej
Przewodniczący
Rady Miejskiej w Jaworze

04.11.2024
0004.284.2024

1206

UZASADNIENIE DO PROJEKTU UCHWAŁY

dot. skargi mieszkańca Jawora
na Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Jaworze
RM.1511.6.2024

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miejskiej w Jaworze na posiedzeniach w dniach: 14.10.2024 r., 28.10.2024 r., po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego na tle skargi z dnia 26.08.2024 r., przekazanej przez Burmistrza Miasta Jawora pismem nr RS.1511.6.2024 z dn. 24.09.2024 r. (wpływ do Urzędu Miejskiego 23.09.2024 r., wpływ do Biura Rady Miejskiej 26.09.2024 r.), poprzez:

1) kompleksową analizę i ocenę następujących dokumentów z akt sprawy:

- skargi z dnia 21.09.2024 r., przekazanej przez Burmistrza Miasta Jawora pismem nr RS.1511.6.2024 z dn. 24.09.2024 r., która wpłynęła do Biura Rady Miejskiej w dniu 26.09.2024 r.

wysłuchanie wyjaśnień ustnych:

- Pani Agnieszki Januchowskiej –Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Jaworze w dniu 28.10.2024 r.

wnioskuje o uznaniu skargi za bezzasadną

W dniu 26.09.2024 r. do Biura Rady Miejskiej, wpłynęła skarga z dnia 21.09.2024 r., mieszkańca Jawora na Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Jaworze, przekazanej przez Burmistrza Miasta Jawora pismem nr RS.1511.6.2024 z dn. 24.09.2024 r.

Skarga została niezwłocznie zarejestrowana i nadano jej bieg skargowy zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami Kodeksu Postępowania Administracyjnego, o czym powiadomiono osobę występującą ze skargą (RM.1511.6.3.2024 z dn. 26.09.2024 r.).

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miejskiej na posiedzeniu w dniu 14.10.2024 r. (prot.9/24) zapoznała się z treścią skargi.

W dniu 28.10.2024 r. (prot. 10/24) Komisja wysłuchiwała ustnych wyjaśnień Dyrektora.

Pismami Przewodniczącego Rady Miejskiej w Jaworze nr: RM.1510.6.8.2024 z dn. 14.10.2024 r.; poinformowano osobę występującą ze skargą, że zachodzi konieczność przedłużenia terminu rozpatrzenia skargi do dnia: 29.11.2024 r., ze względu na potrzebę zgromadzenia i analizę dodatkowych dowodów.

UZASADNIENIE

W oparciu o zebrane materiały dowodowe Komisja Skarg, Wniosków i Petycji podjęła decyzję o uznaniu skargi za bezzasadną. W dniu 21.09.2024 r. do Biura Rady Miejskiej wpłynęła skarga skarżącego dotycząca braku dostępu do biur MOPS z powodu zamknięcia budynku dla petentów. W ocenie skarżącego była to samowolna i bezprawna decyzja Dyrektor MOPS. Mimo ustania pandemii COVID-19 w lipcu 2024 r. i otwarcia urzędów na terenie miasta Jawor, nie było dostępu do budynków głównego siedziby MOPS zaś „otwarte było z dostępem dla społeczeństwa tylko jedno pomieszczenie – biuro podawcze”. Zarzuty te skarżący potwierdził w toku wysłuchania na posiedzeniu komisji. Zapytany, czy nie został przyjęty przez pracowników MOPS oświadczył iż rozmawiał nawet z panią dyrektor ale w biurze podawczym. Dyrektor MOPS pisemnie ustosunkowała się do skargi, a w celu uzupełnienia tej odpowiedzi i stawiła się przed Komisją Skarg, Wniosków i Petycji prezentując swoje stanowisko w sprawie. Zamknięcie budynku głównego MOPS związane było z ochroną zdrowia i życia pracowników MOPS, ale w zastępstwie uruchomione zostało Biuro Obsługi Klienta z wejściem od podwórka. Utworzone zostało 8 stanowisk pracy z pełną obsługą zgłaszających się petentów MOPS. Jeżeli zachodziła potrzeba rozszerzenia zakresu działania MOPS z budynku głównego przychodziła odpowiednia osoba – z zasady kierownik wydziału, świadcząc stosowną informację i podejmując decyzję. We wszystkie dni dyżurów dyrekcji pani dyrektor osobiście przyjmowała interesantów schodząc do biura obsługi klienta. Żadna osoba zgłaszająca się do MOPS nie pozostała bez obsługi, w tym skarżący. Funkcjonowało to bardzo sprawnie i załatwiono w tym czasie wiele wniosków w zakresie spraw, które wymienione zostały w odpowiedzi na pismo Komisji. Żaden interesant nie pozostał bez stosownej pomocy. Dyżury w BOK pełnili również kierownicy wydziałów MOPS i odbywało się to w sposób kontrolowany i sprawny. Od miesiąca września br. funkcjonuje budynek główny MOPS a poza skarżącym nie złożono żadnej skargi ani do MOPS, ani też do Komisji Skarg, Wniosków i Petycji. Skarga jest

przejawem pieniactwa skarżącego, gdyż nie otrzymał żadanego zasiłku pieniężnego. Postępowanie w tej sprawie toczy się. Akta sprawy znajdują się w Samorządowym Kolegium Odwoławczym wraz z odwołaniem skarżącego. Reasumując, skarżący usiłuje spowodować przyznanie odmówionego mu zasiłku celowego pisząc skargi, wnioski i pisma w kilku egzemplarzach na ten sam temat i żądając „przyspieszenia” działania od dyrektora MOPS oraz Komisji Skarg, Wniosków i Petycji która uznała, że skarga w tej sprawie jest bezzasadna.

Dokumentacja oceny skargi znajduje się w Biurze Rady Miejskiej w Jaworze. Niniejsze uzasadnienie wypracowano na posiedzeniu Komisji Skarg, Wniosków i Petycji w dniu 28 października 2024 r.

Z poważaniem
Przewodnicząca Komisji Skarg, Wniosków i Petycji

Anna Kozak

