

**UCHWAŁA NR XXXIX/326/2022
RADY MIEJSKIEJ W JAWORZE**

z dnia 27 września 2022 r.

w sprawie przyjęcia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Jawor

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt. 15 Ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2022 r., poz. 559) oraz w związku z art. 19 ust. 3 i 5 Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r., poz. 2028), uchwala się co następuje:

§ 1. Uchwala się projekt Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Jawor, stanowiący załącznik do niniejszej Uchwały.

§ 2. Traci moc Uchwała Nr V/55/2019 Rady Miejskiej w Jaworze z dnia 6 marca 2019 r. w sprawie przyjęcia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Gminy Jawor.

§ 3. Wykonanie Uchwały powierza się Burmistrzowi Miasta Jawora.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od daty jej ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Dolnośląskiego.

Przewodniczący Rady
Miejskiej w Jaworze

Daniel Iwański

**Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie
Gminy Jawor**

**Rozdział 1.
Przepisy ogólne**

§ 1.

Niniejszy Regulamin określa wzajemne prawa i obowiązki Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego działającego na terenie Gminy Jawor oraz Odbiorców usług z terenu Gminy Jawor z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków.

§ 2.

1. Ilekroć w Regulaminie mowa jest o „Ustawie”, należy przez to rozumieć Ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r., poz. 2028).
2. Pojęciom użytym w Regulaminie należy przypisywać znaczenie, jakie nadają im obowiązujące przepisy prawa, w szczególności Ustawa.

Rozdział 2.

**Minimalny poziom usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo w zakresie dostarczania
wody lub odprowadzania ścieków**

§ 3.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody zobowiązane jest:

- 1) dostarczać Odbiorcy usług wodę o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w ilości nie mniejszej niż 1,5 m³ na dobę i pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,2 MPa mierzonym u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym zainstalowanym na przyłączy wodociągowym;

- 2) zapewnić Odbiorcom usług wodę o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi, odpowiadającą wymaganiom określonym w przepisach wykonawczych wydanych na podstawie art. 13 Ustawy, tj.:

- a) wymagania podstawowe fizykochemiczne i organoleptyczne wody – wartości dopuszczalne:
 - Mętność, Barwa, Zapach, Smak – akceptowalne przez konsumentów, bez nieprawidłowych zmian;

- Stężenie jonów wodoru (pH) – 6,5 do 9,5;

- Twardość (CaCO₃) – 60-500 mg/l;

- Żelazo – 200 µg/l;

- Mangan – 50 µg/l;

- b) wartości dopuszczalne mikrobiologiczne:

- Escherichia coli – 0 j.t.k./100 ml;

- Bakterie grupy coli – 0 j.t.k./100 ml;

- Ogólna liczba mikroorganizmów w 22°C – bez nieprawidłowych zmian.

§ 4.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie odprowadzania ścieków zobowiązane jest:

- 1) odbierać ścieki poprzez posiadane urządzenia kanalizacyjne, wprowadzane przez Odbiorców usług, w ilości nie mniejszej niż 1,5 m³ na dobę;
- 2) przyjmować ścieki w sposób ciągły o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami i umową.

Rozdział 3.

Szczegółowe warunki i tryb zawierania umów o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z Odbiorcami usług

§ 5.

1. Przedsiębiorstwo zawiera umowę o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z Odbiorcą usług zgodnie z art. 6 Ustawy.
2. Umowa powinna być zawarta w formie pisemnej.
3. Umowa może zostać zawarta w lokalu Przedsiębiorstwa lub poza nim.
4. W terminie 14 dni od daty złożenia wniosku, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne przedkłada Odbiorcy usług ofertę zawarcia umowy.

§ 6.

1. W terminie do 30 dni od dnia złożenia kompletnego wniosku, Przedsiębiorstwo jest zobowiązane zawrzeć umowę bądź odmówić jej zawarcia, informując o przyczynach odmowy oraz warunkach, jakie należy spełnić w celu jej zawarcia.
2. W terminie do 14 dni od dnia złożenia wniosku, w przypadku określonym w art. 6 ust. 7 Ustawy, Przedsiębiorstwo zobowiązane jest poinformować o warunkach, jakie należy spełnić w celu uzyskania zgody i zawarcia umowy z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym.

Rozdział 4.

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 7.

1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę lub zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez Przedsiębiorstwo z Odbiorcami usług w oparciu o ceny i stawki określone w ogłoszonych taryfach oraz na podstawie ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków, zgodnie z art. 27 Ustawy.
2. Podstawą obciążenia Odbiorcy usług i osób korzystających z lokalu w budynku wielolokalowym należnościami za usługi dostarczania wody lub odprowadzania ścieków świadczone przez Przedsiębiorstwo jest faktura.
3. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym Odbiorcami usług są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, Przedsiębiorstwo wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali.
4. W przypadku zawarcia umowy na dostawę wody lub odprowadzanie ścieków wyłącznie z zarządcą lub właścicielem budynku wielolokalowego, Przedsiębiorstwo wystawia fakturę tylko temu zarządcy lub właścicielowi.
5. W przypadku braku możliwości odczytów wodomierzy bądź urządzeń pomiarowych z przyczyn niezależnych od Przedsiębiorstwa, faktura jest wystawiana w terminie przypadającym na odczyt według zasad określonych w umowie.

§ 8.

Za dzień zapłaty należności przez Odbiorcę usług i osoby korzystające z lokalu przyjmuje się datę wpływu środków pieniężnych:

- 1) na konto bankowe Przedsiębiorstwa w przypadku płatności przekazem pocztowym lub przelewem bankowym;
- 2) do kasy Przedsiębiorstwa w przypadku płatności w kasie w siedzibie Przedsiębiorstwa.

Rozdział 5. Warunki przyłączenia do sieci

§ 9.

1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na pisemny wniosek o wydanie warunków przyłączenia, złożony przez podmiot ubiegający się o przyłączenie.
2. Wniosek o wydanie warunków przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej powinien zawierać informacje, o których mowa w art. 19a ust. 4 Ustawy.
3. W przypadku stwierdzenia przez Przedsiębiorstwo, że złożony wniosek o wydanie warunków przyłączenia nie zawiera informacji, o których mowa w art. 19a ust. 4 Ustawy, podmiot ubiegający się o przyłączenie jest informowany o zakresie i terminie uzupełnienia wniosku.
4. Przedsiębiorstwo wydaje warunki przyłączenia bądź uzasadnia odmowę ich wydania w terminach określonych w art. 19a ust. 1 Ustawy.

§ 10.

Warunki przyłączenia powinny określać w szczególności:

- 1) miejsce i sposób przyłączenia instalacji podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej;
- 2) maksymalną ilość wody dostarczanej do nieruchomości oraz maksymalną ilość odprowadzanych ścieków z nieruchomości oraz rodzaj odprowadzanych ścieków;
- 3) wymogi dotyczące:
 - a) sposobu budowy przyłączy oraz ich parametrów technicznych, w szczególności materiał i średnica;
 - b) parametrów technicznych wodomierza głównego oraz sposobu i miejsca jego montażu;
 - c) konieczności uzyskania zgód i warunków wejścia w inne nieruchomości przy budowie przyłączy;
 - d) jakości odprowadzanych ścieków;
- 4) termin ważności warunków przyłączenia, ustalony zgodnie z art. 19a ust. 7 Ustawy.

§ 11.

Przedsiębiorstwo może odmówić wydania warunków przyłączenia, jeżeli nie posiada technicznych możliwości przyłączenia, wskazując powody odmowy.

Rozdział 6.

Warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 12.

Dostęp do usług wodociągowo-kanalizacyjnych ma każdy Odbiorca usług, jeżeli:

- 1) nieruchomość Odbiorcy usług znajduje się w rejonie uzbrojonym w sieć wodociągową lub sieć kanalizacji sanitarnej;
- 2) istniejąca sieć wodociągowa posiada techniczną zdolność dostarczania wody w odpowiedniej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem, pod warunkiem zachowania minimalnego poziomu świadczonych usług dla wcześniej podłączonych Odbiorców usług;
- 3) istniejąca kanalizacja sanitarna posiada odpowiednią zdolność przepustową umożliwiającą odbiór ścieków z nieruchomości, pod warunkiem zachowania minimalnego poziomu świadczonych usług dla wcześniej podłączonych Odbiorców usług.

Rozdział 7.

Sposób dokonywania odbioru przez Przedsiębiorstwo wykonanego przyłącza

§ 13.

Przyłącze wykonane kosztem i staraniem Odbiorcy usług podlega odbiorowi przez Przedsiębiorstwo.

§ 14.

Celem odbioru przyłącza jest stwierdzenie wykonania przyłącza zgodnie z wydanymi warunkami przyłączenia.

§ 15.

Przedmiotem odbioru przyłącza jest dokumentacja składająca się z:

- 1) oświadczenia Odbiorcy usług, że przyłącze zostało wykonane zgodnie z warunkami przyłączenia wydanymi przez Przedsiębiorstwo, odpowiednimi przepisami prawa budowlanego i wiedzą techniczną, a Odbiorca usług uzyskał wszelkie zgody i badania;
- 2) planu sytuacyjnego przyłącza na kopii aktualnej mapy zasadniczej lub jednostkowej przyjętej do państwowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego, uwzględniającego warunki przyłączenia.

Rozdział 8.

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody lub wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 16.

1. Przedsiębiorstwo ma obowiązek poinformowania Odbiorców usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 2-dniowym.
2. Przedsiębiorstwo ma również obowiązek poinformować Odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile przewidywany czas ich trwania przekracza 12 godzin.
3. W przypadku budynków wielolokalowych Przedsiębiorstwo informuje wyłącznie o zdarzeniach wskazanych w ust. 2 właściciela lub zarządcę nieruchomości.

4. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin, Przedsiębiorstwo ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie Odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.
5. W przypadku przerwy trwającej do 12 godzin, Przedsiębiorstwo jest zobowiązane, w miarę swoich możliwości technicznych i organizacyjnych, zapewnić zastępczy punkt poboru wody. O lokalizacji zastępczego punktu poboru wody Przedsiębiorstwo poinformuje Odbiorców usług.

Rozdział 9.

Standardy obsługi Odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji, oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody lub odprowadzaniu ścieków

§ 17.

1. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do udzielenia Odbiorcom usług wszelkich istotnych informacji, w szczególności dotyczących:
 - 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez Odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków;
 - 2) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków, w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług;
 - 3) występujących awariach urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych;
 - 4) technicznej możliwości przyłączenia nieruchomości do sieci.
2. Przedsiębiorstwo zapewnia Odbiorcom usług co najmniej:
 - 1) wyodrębnienie stanowiska pracy do spraw obsługi klienta;
 - 2) wyodrębnienie konta bankowego do dokonywania wpłat za usługi;
 - 3) udostępnienie numeru telefonu alarmowego.

§ 18.

1. Odbiorca usług i osoba korzystająca z lokalu w budynku wielolokalowym ma prawo zgłaszania zastrzeżeń dotyczących ilości świadczonych usług i wysokości opłat za usługi oraz reklamacji co do ich jakości.
2. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do powiadomienia zainteresowanego o sposobie załatwiania reklamacji w terminie 30 dni od daty wpływu.
3. W przypadku, o którym mowa w art. 561⁵ Kodeksu cywilnego, Przedsiębiorstwo powinno udzielić odpowiedzi na takie żądanie w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia żądania pod rygorem uznania reklamacji za uzasadnioną. W przypadkach szczególnie skomplikowanych, termin rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu, o czym Odbiorca usług zostanie poinformowany pisemnie przez Przedsiębiorstwo.

§ 19.

W siedzibie Przedsiębiorstwa winny być udostępnione wszystkim zainteresowanym:

- 1) aktualnie obowiązujące na terenie Gminy Jawor taryfy;
- 2) tekst jednolity Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązujący na terenie Gminy Jawor;
- 3) wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody;
- 4) aktualny wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, z wyłączeniem przypadku, o którym mowa w art. 21 ust. 7 Ustawy.

Rozdział 10.
Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe
§ 20.

1. Woda do celów przeciwpożarowych może być udostępniana z urządzeń wodociągowych Przedsiębiorstwa.
2. Warunki dostarczania przez Przedsiębiorstwo wody na cele przeciwpożarowe muszą być w szczególności zgodne z odpowiednimi przepisami o ochronie przeciwpożarowej.
3. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe bezpośrednio z sieci będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa są jednostki Straży Pożarnej.
4. Pobór wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa może być dokonywany z hydrantów przeciwpożarowych zlokalizowanych w miejscach uzgodnionych z jednostką Straży Pożarnej.
5. Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów jej poboru jest ustalana, poza przypadkami określonymi w Ustawie, na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostki Straży Pożarnej po każdorazowym pobraniu wody z sieci.